

ALGEMENE VOORWAARDEN OM DEEL TE NEMEN AAN EEN OPEN OPLEIDING, EEN WORKSHOP OF EEN ONLINE TRAINING VAN KONSILO

Betalingsvoorwaarden

De betaling dient te gebeuren op rekeningnummer BE31 0689 0357 7255, op naam van Konsilo bv, na ontvangst van de factuur en vóór de aanvang van de opleiding.

Annuleringsvoorwaarden

Ben je ingeschreven voor een opleiding en heb je je bedacht? Dat kan iedereen overkomen.

- In principe kan je de opleiding kosteloos annuleren tot 1 maand vóór de aanvang van de opleiding.
- Tussen 1 maand en 10 werkdagen vooraf betaal je een annulatievergoeding van 20% van het volledige bedrag.
- Minder dan 10 werkdagen vooraf betaal je 50% van het volledig bedrag.

Indien je wenst 'door te schuiven' naar een volgende sessie van dezelfde opleiding, dus op een latere startdatum, wordt dit eveneens beschouwd als een annulatie en gelden dezelfde voorwaarden, tenzij anders overeengekomen.

Uitzondering hierop is wanneer er specifieke voorbereidingen zijn getroffen, zoals een bevraging of nulmeting vooraf die deel uitmaakt van de opleiding. In dat geval wordt de kostprijs van deze voorbereidingen bovenop de annulatiekost aangerekend.

Let op: Annulatie is alleen schriftelijk mogelijk via team@konsilo.be

Kan je zelf niet aanwezig zijn omwille van ziekte of een andere reden? Laat een collega-
vervanger je plaats kosteloos innemen.

Verwittig ons vooraf via e-mail naar team@konsilo.be.

Bij onvoldoende deelnemers behoudt Konsilo zich het recht voor deze opleiding te annuleren of te verplaatsen naar latere datum. Deelnemers worden hiervan steeds tijdig op de hoogte gebracht.

Algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van Konsilo bv zijn van toepassing op al onze producten en diensten.